



Una solución eficaz que reduce drásticamente la tasa de ausentes y los errores de lectura.



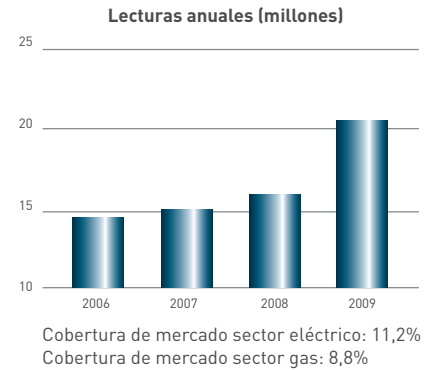
Beneficios para el Cliente

- Aumento de la calidad del servicio:
 - Disminución de hasta el 80% en los errores de lectura.
 - Reducción de hasta el 27% en el número de contadores eléctricos no leídos.
 - Reducción de hasta el 16% en el número de contadores de gas no leídos, alcanzando el TAM Óptimo (Tasa Ausentes Media).
- Mayor productividad: Reducción del plazo de entrega de hasta un 70% sin aumento del retraso medio.
- Bonificaciones y penalizaciones de acuerdo con los objetivos establecidos por el cliente.
- Seguimiento de un método de trabajo que asegura la reducción de contadores no leídos, retrasos y reclamaciones de abonados.
- Minimización de la curva de aprendizaje, incrementando la productividad en pocos meses.
- Plantilla totalmente externa, flexible, formada y motivada.
- Incremento de la flexibilidad.

Servicios Auxiliares - Lectura de Contadores

CTC, con cerca de una década de experiencia en el sector, ofrece servicios de lectura de contadores de suministro eléctrico, gas y agua, diseñados en clave de calidad (reducción de errores mediante relecturas, verificaciones y comprobaciones) y eficiencia del servicio (aumento de la productividad y optimización de procesos y sistemas utilizados).

Aplicamos una metodología propia de probada eficacia que garantiza un control continuo de nuestros empleados y asegura la reducción permanente de lecturas no efectuadas y retrasos.



mayor productividad | menor coste | menos reclamaciones de abonados



Servicios ofrecidos

- Toma de lectura con la periodicidad establecida.
- Toma de lectura de ausentes (relecturas) mediante segunda vuelta.
- Verificaciones de lecturas.
- Comprobación del marcaje del contador.
- Notificaciones de incidencias y/o anomalías.
- Gestión de tarjetas de lectura.
- Gestión de rutas y optimización de recorridos.
- Gestión de reclamaciones y consumos anómalos.
- Aumento de la productividad en el inicio de operativas.
- Tratamiento específico y reducción de lecturas no leídas prolongadas.
- Seguimiento de un método de trabajo que establece un control y vigilancia del lector, analizando diariamente los resultados obtenidos.

Referencias:

